

Принято общим собранием работников  
МБДОУ детский сад №6 «Дюймовочка»  
Протокол №4 от 06.09.2013г

**УТВЕРЖДЕНО:**

приказом заведующего МБДОУ  
«Детский сад №6 «Дюймовочка»  
№ 102 от «20» 09 2014г.  
В.И. Бутенко

**Положение**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ «Детский сад №6 «Дюймовочка»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом МБДОУ «Детский сад №6 «Дюймовочка» (далее - МБДОУ), и другими нормативными актами.
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
- 1.3. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

**2. Порядок избрания комиссии**

- 2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников (3 человека) и работников организации (3 человека).
- 2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива.
- 2.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.
- 2.4. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.
- 2.5. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

**3. Деятельность комиссии**

- 3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в детском саду, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.
- 3.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 3.3. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.
- 3.4. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных

отношений принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.

- 3.5. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.
- 3.6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в детском саду, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 3.7. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### **4. Права и обязанности членов комиссии**

- 4.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
- 4.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.
- 4.3. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя).
- 4.4. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса
- 4.5. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений могут рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- 4.6. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений могут рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

#### **5. Делопроизводство комиссии**

- 5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в детском саду в течение пяти лет.
- 5.2. Выписка из протокола заседания конфликтной комиссии направляется заявителю и руководителю Учреждения.

Приложение 1  
к положению о комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений  
МБДОУ «Детский сад №6 «Дюймовочка»

**Образец заявления**

Председателю комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений  
МБДОУ «Детский сад №6 «Дюймовочка»

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу рассмотреть вопрос о .....  
Считаю, что воспитателем (специалистом, родителем (законным  
представителем) воспитанника) \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество)

(далее указывается нарушение, ущемляющее права несовершеннолетнего  
(родителя (законного представителя), педагога).

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(Подпись)

(Расшифровка)

Приложение 2  
к положению о комиссии по урегулированию  
споров между участниками образовательных отношений  
МБДОУ «Детский сад №6 «Дюймовочка»

Решение Комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений

по вопросу ущемления прав несовершеннолетнего (родителя (законного представителя), педагога) \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество)

воспитателем (специалистом, родителем (законным представителем) или другим участником образовательных отношений) \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество)

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе:

_____ (занимаемая должность)	/	_____ (подпись)	/	_____ (расшифровка)
_____ (занимаемая должность)	/	_____ (подпись)	/	_____ (расшифровка)
_____ (занимаемая должность)	/	_____ (подпись)	/	_____ (расшифровка)

Заслушав ответ воспитателя (специалиста, родителя (законного представителя) воспитанника) \_\_\_\_\_,

(Фамилия, имя, отчество)

руководствуясь нормативными документами, комиссия пришла к выводу, что.....

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)                      \_\_\_\_\_  
(расшифровка)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)                      \_\_\_\_\_  
(расшифровка)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)                      \_\_\_\_\_  
(расшифровка)